

Kleijer Airport Taxi Algemene voorwaarden

1. Vluchtgegevens

Vergelijk uw vluchtgegevens met de gegevens die vermeld staan op uw bevestiging. Indien deze gegevens niet met elkaar overeenstemmen, neem dan uiterlijk 24 uur vóór incheck- of aankomsttijdstip contact op met 0318 – 611 611. Indien u binnen 24 uur voor vertrek een eventuele wijziging niet doorgeeft, kunnen wij u niet binnen onze voorwaarden vervoeren.

2. Voertuig

Kleijer Airport Taxi kan ritten met een ander voertuig uitvoeren dan gereserveerd is. Dit zal met hoge uitzondering kunnen gebeuren.

3. Ophaaltijd heenreis

a. Het tijdstip waarop u van huis wordt opgehaald, wordt u in de bevestiging medegedeeld.

4. Bagage

Het vervoeren van één stuk bagage en één stuk handbagage per betalende passagier is inbegrepen. Het meenemen van extra bagage is mogelijk, mits dit vooraf is aangemeld. Het vervoer van surfplanken, fietsen en dergelijke is mogelijk. Het meenemen van een inklapbare buggy of inklapbare rolstoel is gratis. Let wel, deze dient wel vooraf aangemeld te worden. Kleijer Airport Taxi is niet aansprakelijk voor het zoekraken van en of schade aan uw bagage.

5. Vertragingen onderweg

Kleijer Airport Taxi kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, die tot gevolg hebben dat u de vliegaansluiting mist. U kunt er echter verzekerd van zijn dat wij alles zullen doen om dit te voorkomen.

6. Terugreis

a. Ingeval de aangemelde vlucht is vertraagd, hoeft u dit niet door te geven. Kleijer Airport Taxi houdt hier al rekening mee.
b. U dient zich binnen één uur na landing te melden bij de STA-balie. Maximaal één half uur nadat u zich bij de balie heeft gemeld, zult u vertrekken.
c. Bij melding aan de balie later dan één uur na landingstijd van het aangemelde vluchtnummer wordt géén garantie gegeven dat u binnen de in lid b genoemde maximale wachttijden na melden vanaf Schiphol vertrekt.
d. Indien u zich later dan één uur na landing meldt bij de STA-balie kan voor deze tijd een vergoeding na rato in rekening worden gebracht.
e. Bij aankomst op een andere luchthaven dan Schiphol gelden lid a t/m d in combinatie met het bij de reservering afgesproken trefpunt en tijdstip.

7. Kinderzitjes

a. U bent zelf verantwoordelijk om kinderzitjes te leveren tijdens het vervoer. Stoelverhogers kunnen gratis gebruikt worden tijdens de reis.
b. Door Kleijer Airport taxi worden, zogenaamde maxi cosi's (voorbaby's), niet geleverd. U dient hier zelf voor zorg te dragen.
c. Bij een retourreis boeking bij Kleijer Airport Taxi kunt u zonder vergoeding, uw eigen kinderzitje(s) of Maxi Cosi opslaan tijdens uw afwezigheid.
d. Kleijer Airport Taxi is niet aansprakelijk voor een onjuiste opgave ter bepaling van het juiste beveiligingsmiddel en voor het zoekraken van en of schade aan de door u in opslag gegeven eigendommen.

8. Wijziging vluchtnummer en/of datum van uw terugreis

Uiterlijk 48 uur voor aankomst van de aangemelde vlucht of indien u eerder aankomt, uiterlijk 48 uur voor dat eerdere aankomst tijdstip, dient u de wijziging zelf door te geven. Indien hier niet aan is voldaan, wordt geen garantie gegeven dat u binnen de in artikel 6b genoemde maximale wachttijden na meldtijd vertrekt. Voor het doorgeven van luchtwijzigingen vanuit het buitenland kunt u gebruik maken van het telefoonnummer +31 318 611611. Gelieve de ingevulde gegevens goed te controleren. Bij onjuistheden dient u dit gelijk te melden. Wanneer achteraf blijkt dat de door u verstrekte gegevens onjuist zijn, zullen hier extra kosten voor worden berekend.

9. Betaling

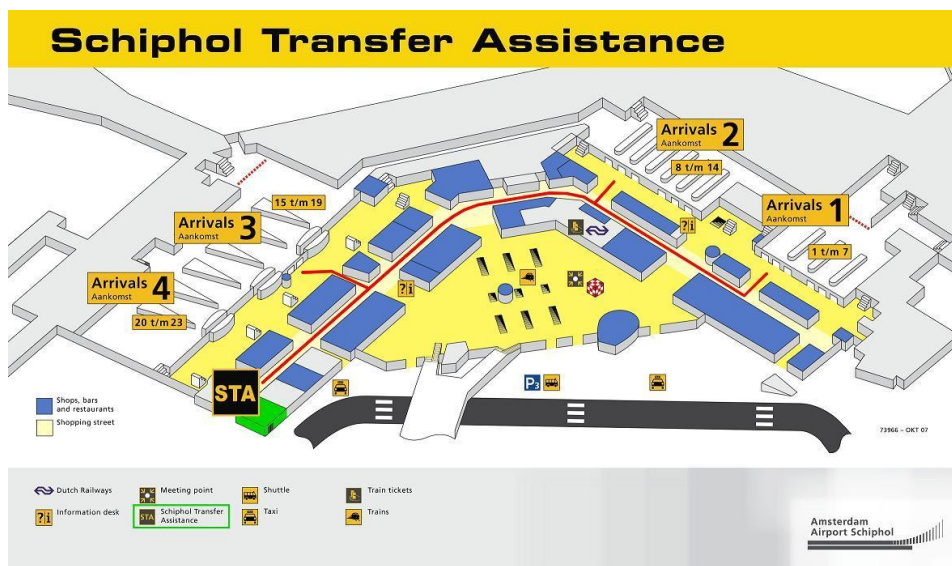
Het vervoer dient vooraf de reis betaald te worden middels overmaking of contant bij de chauffeur. In geval van een contante betaling van een retourboeking dient het gehele bedrag bij de eerste rit te worden voldaan. In geval uw betaling nog niet door ons is ontvangen op het moment dat aan u het ophaaltijdstip wordt doorgegeven (art. 3.a) dient u contant aan de chauffeur te betalen. Eventueel door ons dubbel ontvangen bedrag wordt zo spoedig mogelijk door ons gerestitueerd. Boeking via internet, waarvoor uiterlijk 22 uur voor vertrek géén betaling is ontvangen, zullen niet worden uitgevoerd. De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling van het vervoer, waarvan de klant door middel van een definitieve bevestiging op de hoogte wordt gesteld.

10. Annulering

Vóór 24 uur voor aanvang van uw eerste rit ontvangt u bij annulering een restitutie van de gehele reissom onder aftrek van 10% administratiekosten. Bij annulering binnen 24 uur ontvangt u 50% restitutie.

11. Vervoersvoorwaarden

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is geregeld, zijn van toepassing de Algemene vervoersvoorwaarden en betalingscondities voor het vervoer van personen met personenauto's gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 20 maart 2003, aktenummer 31/2003 door Koninklijk Nederlands Vervoer. Op verzoek zenden wij u deze voorwaarden toe.



Annuleringservice

Kleijer Airport Taxi hanteert gunstige annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in de algemene voorwaarden van Kleijer Airport Taxi. Hoewel de financiële consequenties voor de klant tot een minimum zijn beperkt, kan het verschuldigde bedrag, met name bij annulering binnen 24 uur, aanzienlijk zijn. Bij annulering tot 24 uur voor vertrek zijn 10% administratie kosten verschuldigd, binnen 24 uur voor vertrek vindt 50% restitutie plaats. Ook als de heenreis wel heeft plaatsgevonden en de klant kan géén gebruik maken van Kleijer Airport Taxi op de terugreis, wordt het gehele bedrag berekend.

Kleijer Airport Taxi biedt de service om tegen een geringe vergoeding het financiële risico van een vaak onplezierige annulering uit te sluiten. De kosten bedragen per boeking € 2,- voor een enkele reis en € 3,50 bij een retour reis.

A.

De klant kan een beroep doen op restitutie indien om één van onderstaande redenen géén gebruik kan worden gemaakt van Kleijer Airport Taxi:

1. Om medische redenen:

- 1.1. Ernstige ziekte of overlijden van reizende(n) of familie in 1^e of 2^e graad.
- 1.2. Zwangerschap van reizende of partner.
- 1.3. Het op doktersadvies af moeten zien van de reis van reizende, partner of meereizend familielid.
2. Inbraak in woning of het verlies van de voor de reis benodigde reisbescheiden op de dag van reizen.
3. Het door reisorganisatie annuleren dan wel wijzigen van geboekte (groeps-) reis of vlucht wat tot gevolg heeft dat reizende géén gebruik kan maken van de geboekte reis en derhalve ook niet van Kleijer Airport Taxi.
4. Het, buiten de schuld van reizende, partner of familielid, niet verkrijgen van een visum voor het land van bestemming.
5. Werkloosheid als gevolg van onvrijwillig ontslag van reizende of partner in de periode tussen boeking en reizen.
6. Het dringend aanwezig moeten zijn vanwege schade aan persoonlijke eigendommen of op bedrijf of werkkring.

B.

Onder restitutie in bovenstaand artikel wordt verstaan:

1. Bij annulering vóór 24 uur voor vertrek wordt de gehele reissom gerestitueerd; de klant is géén 10% administratiekosten verschuldigd, tenzij het een deelannulering betreft.
2. Bij annulering binnen 24 uur wegens één van in artikel A genoemde redenen zal 100% van het betaalde bedrag worden gerestitueerd, tenzij het een deelannulering betreft.
3. Bij een deelannulering (klant heeft wel gebruik gemaakt van de heenreis, maar de terugrit komt te vervallen wegens één van in artikel A genoemde redenen) is de klant slechts de prijs van een enkele reis verschuldigd in plaats van de kosten van een retour.

C.

Aanvullende bepalingen:

1. Onder de reizende wordt verstaan de persoon op wiens naam de boeking bij Kleijer Airport Taxi bekend is.
2. Deze service kan slechts in combinatie met en gelijktijdig met een boeking voor Kleijer Airport Taxi worden afgesloten. De algemene voorwaarden van Kleijer Airport Taxi zijn in beginsel van toepassing.
3. Artikelen A en B zijn aanvullend op artikel 10 van de algemene reisvoorwaarden Kleijer Airport Taxi.
4. Bij verzoek tot restitutie dient de klant kopieën van bewijsstukken bij te voegen.
5. Indien noodzakelijk kan Kleijer Airport Taxi verzoeken aanvullende bewijsstukken te overleggen.
6. Reizende blijft, ook na het boeken van de annuleringservice, verantwoordelijk om Kleijer Airport Taxi zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van eventuele gewijzigde retourvlucht of retour datum. Zie Algemene Voorwaarden Kleijer Airport Taxi.
7. Indien de reizende van de retourrit géén gebruik kan maken dient Kleijer Airport Taxi hiervan zo tijdig mogelijk, doch uiterlijk 4 uur voor aanvang van het vervoer, op de hoogte te worden gesteld.
8. Ten aanzien gestelde in lid 7 en 8 zijn overmacht situaties uitgezonderd.
9. Indien wegens een andere dan in artikel A genoemde bijzondere oorzaak géén gebruik kan worden gemaakt van Kleijer Airport Taxi, is het ter beoordeling van Kleijer Airport Taxi of restitutie zal plaatsvinden.
10. Het te restitueren bedrag zal nooit hoger zijn dan het voor de boeking (ritprijs) aan Kleijer Airport Taxi verschuldigde bedrag.
11. Restitutie dient schriftelijk te worden aangevraagd bij Kleijer Airport Taxi, o.v.v. Annuleringservice, Postbus 252, 6710 BG, Ede.